

Algemene leveringsvoorwaarden

Voor opleidingen, workshops en lessen bij V.O.F. Yogaschool De Blauwe Vlinder.

Artikel 1 De overeenkomst

1.1 De overeenkomst komt tot stand door het toezenden van het daartoe bestemde inschrijfformulier of door gezonden bevestiging na ontvangst van diens mondelinge aanmelding/aanmelding per telefoon of e-mail aan Yogaschool De Blauwe Vlinder. Voor de docenten opleiding wordt het voorlopige inschrijfformulier **1 maand** voor aanvang van de opleiding omgezet naar een definitieve inschrijving. **Dit na bevestiging van de cursist per mail.**

1.2 Inschrijving geschiedt bij volgorde van binnenkomende voorlopige inschrijvingsformulieren.

1.3 Deelneming is alleen mogelijk indien uw gezondheid geen belemmering vormt.

1.4 Na inschrijving heeft de cursist nog een bedenktijd van 14 dagen waarin hij /zij de inschrijving kosteloos kan annuleren.

Artikel 2 Betaling

2.1 De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld/ lesgeld te voldoen zodra de inschrijving definitief is. Dit is een (1) maand voor aanvang van de docentenopleiding of bij inschrijving van de lessen.

2.2 De cursist heeft de mogelijkheid om de docentenopleiding in **3 termijnen te betalen:**

1^e termijn: 1 maand **voor** aanvang

2^e termijn: 8 weken na aanvang

3^e termijn: 13 weken na aanvang

Dit dient schriftelijk of per mail te zijn overeengekomen met Yogaschool De Blauwe Vlinder.

Artikel 3 Uitsluiting

Yogaschool De Blauwe Vlinder heeft het recht deelname van de aangemelde cursist aan een cursus te weigeren, indien de cursist niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 4 Annulering door cursist

4.1 De cursist heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus te annuleren doch alleen per ingezonden brief naar Yogaschool De Blauwe Vlinder, correspondentie adres: Lindenlaan 23, 1943 DV Beverwijk.

4.2 Bij annulering tussen de 4^e en 2^e week **voor** aanvang van de cursus wordt 25% van het cursusgeld in rekening gebracht. Dit bedrag kan worden verrekenend bij een nieuwe inschrijving voor de volgende opleiding.

- Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de cursus wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Dit bedrag kan worden verrekenend bij een nieuwe inschrijving voor de volgende opleiding.- Bij annulering 24 uur voor aanvang of bij annulering van een reeds gestarte cursus wordt het volledige cursusgeld in rekening gebracht. Dit bedrag kan niet worden verrekenend bij een nieuwe inschrijving.

Artikel 5 Annulering door Yogaschool De Blauwe Vlinder

5.1 Yogaschool De Blauwe Vlinder heeft het recht zonder opgave van redenen cursusdata en cursustijden te wijzigen.

5.2 Yogaschool De Blauwe Vlinder heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van de cursist te weigeren, in welke gevallen de cursist recht heeft op terugbetaling van het volledige bedrag dat aan Yogaschool De Blauwe Vlinder in het kader van deze opdracht is overgemaakt.

5.3 In geval van restitutie wordt dit bedrag binnen 14 dagen terug gestort.

Artikel 6 Wijzigingen

6.1. Yogaschool De Blauwe Vlinder behoudt zich de vrijheid voor de Algemene Leveringsvoorwaarde en de cursusgelden,- tijden en data te allen tijde te wijzigen.

Artikel 7 Incasso kosten

Yogaschool De Blauwe Vlinder heeft het recht om op de cursist de invorderingskosten en incassokosten te verhalen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1. Yogaschool De Blauwe Vlinder verplicht zich de gegeven opdracht naar inzicht en vermogen uit te voeren.

8.2 Yogaschool De Blauwe Vlinder, haar management of docenten zijn niet aansprakelijk voor enige schade – hoe ook genaamd, ongeacht de oorzaak – die deelnemer mocht lijden door of tijdens deelname aan de cursus of uitvoering van de opdracht, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van Yogaschool De Blauwe Vlinder

Artikel 9 Toepasselijkheid en geschillen

9.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Yogaschool De Blauwe Vlinder betreffende deelname op opdracht tot het houden van cursussen, trainingen, lessen en andere vormen van opleiding dan wel advisering.

9.2 Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Yogaschool De Blauwe Vlinder.

9.3 Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van Yogaschool De Blauwe Vlinder behoudens hogere voorzieningen.

Artikel 10 Vertrouwelijkheid

10.1 alle informatie verstrekt door de cursist tijdens de opleiding wordt vertrouwelijk behandeld

10.2 alle informatie verstrekt door de cursist tijdens de opleiding aan de docenten van de workshops wordt vertrouwelijk behandeld.

Artikel 11 Klachtenprocedure

11.1 Mocht er gedurende de opleiding onverhoopt een klacht zijn of een conflict ontstaan, dan zullen we in eerste instantie proberen dit in onderling overleg op te lossen.

11.2 Mocht dit niet lukken, dan kun je je bezwaar schriftelijk of per mail indienen bij Yogaschool De Blauwe Vlinder- Lindenlaan 23, 1943 DV Beverwijk of per mail info@yogabeverwijk.nl

11.3 Binnen maximaal 48 uur na het indienen van de klacht ontvang je per mail een bevestiging van ontvangst van de klacht

11.4 Binnen 4 weken wordt dit bezwaar behandeld. Mocht de behandeling niet mogelijk zijn binnen deze termijn, dan wordt je hiervan binnen deze 4 weken op de hoogte gesteld. Daarbij de termijn wanneer wel tot afhandeling van het bezwaar kan worden gekomen.

11.5 Mocht je niet tevreden zijn met de behandeling van je bezwaar, dan heeft de leerling de mogelijkheid het voor te leggen aan een onafhankelijke klachtencommissie. Deze commissie bestaat uit:

Mw. Annelies Kloes, telefoon nummer 06 50214628

Mw. Jacquélien Haverman, telefoonnummer 0251 220138 of mobiel 06-36002740

11.6 De klacht zal te allen tijde vertrouwelijk worden behandeld. De commissie doet uiterlijk 4 weken na het indienen van de klacht hierover een uitspraak. Deze uitspraak is bindend voor Yogaschool De Blauwe Vlinder en eventuele consequenties worden binnen 3 weken afgehandeld.

11.7 Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en worden voor de termijn van twee jaar bewaard.

11.8 Deze uitgebreide klachtenprocedure is bedoeld ter bescherming van de consument/leerling en is één van de wettelijke vereisten voor erkenning van de opleiding door de overheid.

Artikel 12 Copyright cursus en workshop materiaal

12.1 Op al het cursus materiaal verstrekt tijdens deze cursus en tijdens de workshops berust het copyright bij VOF Yogaschool De Blauwe Vlinder. Zonder toestemming van VOF Yogaschool De Blauwe Vlinder mag dit niet gedeeld of gebruikt worden.

Artikel 13 Eigendomsrecht

13.1 Al het tijdens de cursus verkregen materiaal is het eigendom van de cursist.

13.2 Uitzondering hierop is het theorie examen. Dit mag worden ingekeken na correctie.

